

 <b>Creaciones el Cordón</b>	<b>Uso y cuidado de la propiedad de clientes y proveedores externos</b>		VERSIÓN	VIGENTE A PARTIR DE:	SUSTITUYE A	Página 1 de 6
	CLAVE:	<b>POL.DIR.0002</b>	1	15/10/2018	NINGUNO	

# Uso y cuidado de la propiedad de clientes y proveedores externos

El objetivo del presente documento es describir los tipos de **Propiedad de Clientes y Proveedores Externos** y los lineamientos a seguir para su cuidado mientras este bajo el control de **Creaciones el Cordón (Almacenados en nuestras instalaciones, a cargo de nuestro personal, si las utilizamos en nuestras labores, o si tenemos acceso a ellos)**

**NOTA 1:** Se considera como Propiedad de Clientes y Proveedores Externos:

- Maquinaria y equipos
- Herramienta
- Muestras
- Datos Personales
- Propiedad Intelectual
- Código fuente o Programas
- Productos o Materiales
- Equipo de Protección Personal
- Otros insumos para la producción
- Instalaciones del cliente (cuando el personal de la organización hace uso de ellas)

**NOTA 2:** Cuando la de **Propiedad de Clientes y Proveedores Externos** se:

- Pierda
- Deteriore
- Daño
- Caduque
- Sea Robada
- o por alguna otra razón se **considere Inadecuada para su uso**

Es **OBLIGACIÓN** del personal que lo detecte **notificarlo inmediatamente a la Gerencia de Operaciones o a la Dirección General**, las cuales a su vez deberán notificarlo al **propietario** y **conservar la evidencia de esta comunicación.**

 <b>Creaciones el Cordón</b>	<b>Uso y cuidado de la propiedad de clientes y proveedores externos</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SUSTITUYE A</b>	<b>Página 2 de 6</b>
	<b>CLAVE:</b>	<b>POL.DIR.0002</b>	<b>1</b>	<b>15/10/2018</b>	<b>NINGUNO</b>	

Datos personales:

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Aviso de Privacidad

**Creaciones el Cordón, S.A. de C.V.**

Este Aviso describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda, uso que será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, en cumplimiento a los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad que la ley establece.

#### 1) Responsable de la protección de sus datos personales:

Creaciones el Cordón, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Toltecas #448 Delg Coyoacán CP 04300 colonia Ajusco Ciudad de México

#### 2) Es responsable del tratamiento (uso) de sus Datos Personales.

Nuestra Área de **Administración**

Domicilio: **Calle Toltecas #448 Delg Coyoacán CP 04300 colonia Ajusco Ciudad de México**

Correo electrónico: [contacto@creacioneselcordon.com](mailto:contacto@creacioneselcordon.com)

Teléfono: (55) **5617-8056** y (55) **5338-5095**

#### 3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los productos solicitados.

Proveer los servicios solicitados y/o contratados.

Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.

Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.

Gestión financiera, facturación y cobro.

Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

 <b>Creaciones el Cordón</b>	<b>Uso y cuidado de la propiedad de clientes y proveedores externos</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SUSTITUYE A</b>	<b>Página 3 de 6</b>
	<b>CLAVE:</b>	<b>POL.DIR.0002</b>	<b>1</b>	<b>15/10/2018</b>	<b>NINGUNO</b>	

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Boletines y comunicados sobre nuestra organización.

#### 4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

Datos personales que recabamos

Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)

Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional)

Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques)

Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)

Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad)

Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco)

Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP

Historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados)

Beneficiarios y dependientes económicos

Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos)

Referencias personales (Información de personas no familiares)

Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)

Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones

#### Uso de cookies, web beacons y JavaScript

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet. Una cookie permite que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet – como, por ejemplo, cuáles son las páginas y contenidos que estuvo mirando, cuándo los visitó, qué buscó, y si usted hizo clic sobre algún recurso. Los datos recolectados por las cookies se pueden combinar para crear un perfil de sus actividades en internet.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le

 <b>Creaciones el Cordón</b>	<b>Uso y cuidado de la propiedad de clientes y proveedores externos</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SUSTITUYE A</b>	<b>Página 4 de 6</b>
	<b>CLAVE:</b>	<b>POL.DIR.0002</b>	<b>1</b>	<b>15/10/2018</b>	<b>NINGUNO</b>	

informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

#### **5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?**

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos;

**Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

#### **6) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que **no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas**, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

 <b>Creaciones el Cordón</b>	<b>Uso y cuidado de la propiedad de clientes y proveedores externos</b>		VERSIÓN	VIGENTE A PARTIR DE:	SUSTITUYE A	<b>Página 5 de 6</b>
	CLAVE:	<b>POL.DIR.0002</b>	<b>1</b>	<b>15/10/2018</b>	<b>NINGUNO</b>	

### 7) ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea **revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales**, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

### 8) Transferencia de datos personales

Le informamos que **Creaciones el Cordón, S.A. de C.V.** no realiza transferencias de datos personales

### 9) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Estas modificaciones le serán informadas por las mismas vías utilizadas para recabar sus datos personales.

### 10) Derechos del Titular

**Creaciones el Cordón, S.A. de C.V.** ha implementado el siguiente **Formato Universal de Ejercicio de Derechos del Titular respecto de sus Datos Personales.**

#### Instrucciones:

1. Lea atentamente los requisitos e indicaciones que se describen en el formato.
2. Envíe la solicitud al correo electrónico: [contacto@creacioneselcordon.com](mailto:contacto@creacioneselcordon.com)
3. Confirme la recepción de su solicitud a los teléfonos: (55) **5617-8056** y (55) **5338-5095**

### 11) ¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si después de haber ejercido sus **Derechos de Protección de Datos** ante **Creaciones el Cordón, S.A. de C.V.** por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, considera

que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos

personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **LFPDPPP**, le invitamos a **ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos** a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite:

[www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

 <b>Creaciones el Cordón</b>	<b>Uso y cuidado de la propiedad de clientes y proveedores externos</b>		VERSIÓN	VIGENTE A PARTIR DE:	SUSTITUYE A	<b>Página 6 de 6</b>
	CLAVE:	<b>POL.DIR.0002</b>	<b>1</b>	<b>15/10/2018</b>	<b>NINGUNO</b>	

## Propiedad Intelectual y Digital:

- **Están en la computadora de la Coordinación de Digitalización y de Dirección, se resguardan y los equipos que los contienen están protegidos por contraseña del equipo**
- **Deberá Verificarse:**  
En caso de que no se indique un periodo para su verificación este será **cada vez que se use**

## Propiedad Física:

### Deberá Identificarse a su Ingreso con la Siguiete Información:

- ¿A quién pertenece? (Incluir un contacto y teléfono o correo)
- ¿Cuándo se recibió?
- Condiciones especiales en las que se recibe o para su cuidado o almacenamiento

Se Identificará con una **Etiqueta** para que el personal sepa que se trata de Propiedad de Clientes y Proveedores Externos.

- **Deberá Verificarse:**  
En caso de que no se indique un periodo para su verificación este será **cada vez que se use, también puede verificarse durante las inspecciones al área**

## Instalaciones del cliente:

- En caso de que el **Cliente/Proveedor proporcione lineamientos sobre el comportamiento a seguir por parte del personal de la organización**, éstos **deberán seguirse de forma estricta por todo el personal durante su estancia en las instalaciones del cliente/proveedor.**
- En caso de que el cliente/proveedor, **no proporcione dicha información**, el personal **deberá preguntar cuáles son los lineamientos sobre el comportamiento a seguir** durante su estancia en las instalaciones del cliente/proveedor, y salvaguardar las instalaciones como si se tratasen de Instalaciones **de la organización**
- En caso de duda por parte del personal sobre el cumplimiento de los lineamientos del **cliente/proveedor** y/o los **lineamientos sobre el comportamiento a seguir por parte del personal de la organización** el personal deberá despejar sus dudas con el la Gerencia de Operaciones o la Dirección General